

KLASA: 011-02/14-04/25  
URBROJ: 376-04/MLJK-14-1 (DM)  
Zagreb, 27. svibnja 2014.

**Predmet:      **Stručno mišljenje o najavljenim promjenama cijena korištenja usluga u mobilnim mrežama****

Poštovani,

nastavno na najave operatora o promjeni cijena korištenja usluga u pokretnim mrežama, kao i uvođenju dodatnih naknada korisnicima javnih komunikacijskih usluga, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM), temeljem članka 12. stavka 1. točke 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13; dalje: ZEK) daje stručno mišljenje kako slijedi.

Najavljeno povećanje cijena usluga i uvođenje naknada za pristup mobilnoj mreži bi prema stajalištu operatora bilo posljedica donošenja Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o plaćanju naknada za pravo uporabe adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra (NN br. 62/14), čiji učinci predstavljaju izravno povećanje troškova operatora.

Obzirom da promjene cijena usluga operatora predstavljaju izmjenu pretplatničkih ugovora postojećih korisnika u odnosu na ugovorene cijene, operatori sukladno članku 42.a, stavak 8. ZEK-a o namjeravanim izmjenama moraju obavijestiti pisanim ili elektroničkim putem, kako pretplatnike svojih usluga, tako i korisnike unaprijed plaćenih usluga, dok su pretplatnike obvezni dodatno obavijestiti i o njihovom pravu na raskid ugovora.

Nadalje, sukladno članku 42.a., stavak 10. ZEK-a, ako su izmjene cjenika usluga za krajnjeg korisnika usluga nepovoljnije u odnosu na ugovorene cijene usluga, krajnji korisnik ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su izmjene cjenika usluga:

1. posljedica regulatornih obveza koje proizlaze iz ZEK-a,
2. posljedica izmjene poreza na dodanu vrijednost,
3. posljedica izmjene veleprodajnih cijena na koje operator javnih komunikacijskih usluga nema utjecaja.

Imajući u vidu navedeno, HAKOM smatra potrebnim istaknuti kako najavljene izmjene cijena ne predstavljaju niti jednu od taksativno navedenih okolnosti, koje bi korisnicima onemogućavale pravo na raskid ugovora bez plaćanja naknada. Drugim riječima, u slučaju predmetne izmjene cijena usluga i uvođenja dodatnih naknada za korisnike, isti će u slučaju prijevremenog raskida

pretplatničkog ugovora, sukladno članku 42.a, stavak 10. ZEK-a imati pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez plaćanja naknade.

S poštovanjem,

***RAVNATELJ***

***mr.sc. Mario Weber***

Dostaviti:

1. Objava na internet stranici HAKOM-a
2. U spis